

# Valuta WEB

## Guida alla risoluzione dei problemi

### Punti da tenere in considerazione

1. Valuta WEB (d'ora in poi VW), il programma per l'immissione dei voti online, è un'applicazione per il browser (Internet Explorer, Firefox ecc). Per utilizzarlo occorre padroneggiare il funzionamento del browser.
2. Il tipo di browser e le sue impostazioni variano da utente a utente. Di conseguenza varierà anche il comportamento e l'aspetto dell'applicazione VW.
3. VW è usato da anni in centinaia di scuole italiane. Si tratta quindi di un'applicazione assai affidabile e priva di errori.
4. I dati iniziali (classi, docenti, materie, componenti) vengono immessi dalla segreteria di ciascun Istituto. Questi dati, per quanto controllati, sono soggetti a errore umano.
5. Prima dello scrutinio la segreteria del nostro Istituto importa i dati da VW al server del Liceo, per poi restituirli ai docenti che tengono lo scrutinio. Nello scrutinio infatti non viene utilizzato VW, ma un software installato in locale chiamato Valuta Scrutinio.

### Problemi comuni

#### **Non mi fa accedere al sito di VW**

Verificare se c'è connessione a Internet e se l'indirizzo è giusto. In tal caso riprovare dopo qualche minuto, probabilmente il server di VW è in difficoltà per i troppi accessi. Tale server NON è gestito dal nostro Liceo.

#### **Non prende la password**

Le password sono generate e stampate automaticamente, quindi non possono essere sbagliate. Assicurarsi di averla digitata correttamente. Controllare che la tastierina numerica sia sbloccata. Controllare che il blocco maiuscole sia disinserito. Controllare che la password sia aggiornata all'a.s. in corso.

#### **Mancano materie, alunni o colonne di immissione**

Segnalare immediatamente il problema alla segreteria che provvederà a correggere l'errore.

#### **Non prende le note**

Le note vengono inserite in una nuova finestra che si apre cliccando sul pulsante [+]. Cliccando più volte può darsi che la finestrella delle note finisca sotto quella principale. Usando la barra delle applicazioni in basso sarà possibile recuperarla. Verificare che il blocco popup sia disattivato (vedi sotto).

#### **Non salva**

Dopo avere premuto il pulsante SALVA si apre un box di dialogo che avverte che mancano dati (ad esempio i recuperi, che non vanno inseriti per gli alunni sufficienti) e chiede l'OK. Il blocco popup può bloccare tale finestra e quindi impedire il salvataggio. Senza uscire dal browser, occorre disabilitare il blocco popup, che è determinato dalla barra di Google, da un antivirus o dal browser stesso (Google Chrome).

#### **Le modifiche effettuate sono andate perdute**

Dopo avere premuto il pulsante SALVA occorre aspettare che il browser abbia ricaricato la pagina e compaia il link per tornare al tabellone principale. Chiudendo il browser prima che ciò accada i dati vengono irrimediabilmente perduti.

#### **Ho immesso tutti i dati ma allo scrutinio mancano**

I dati sono stati immessi troppo tardi, dopo che la segreteria aveva effettuato il prelievo. Immetterli direttamente al momento dello scrutinio.